

Az okmányiroda 2000. január 1. napján kezdte meg működését, azóta látja el az illetékességi területéhez tartozó kb. 125. 000 fős lakosságát.

Az elhelyezési körülmények, a technikai felszereltség megfelelően biztosítja a mindennapi érdemi munka elvégzését. Az ügyfelek részére maximálisan biztosított a kultúrált, minden igényt kielégítő várakozási lehetőség, valamint a teljes körű, korrekt ügyintézés.

A mozgáskorlátozottak részére az akadálymentesítés teljes egészében megtörtént, az épületbe történő bejutás, az okmányirodán belüli közlekedés zavartalan. A photo-shop átalakítása és külön mellékhelyiség kialakítása is megtörtént.

A képviselőtestület pozitívan értékeli, anyagilag és erkölcsileg támogatja az okmányiroda működését, melynek bizonyítéka, hogy informatikai, technikai, valamint létszám fejlesztéséhez biztosítja az anyagi feltételeket. A lakosság maximálisan elégedett az okmányirodában folyó munkával, tapasztalja az ügyfélbarát ügyintézését.

Tapasztalataink szerint mind az okmányiroda vezetői, mind az ügyintézők feladataikat szakmailag kiemelkedő színvonalon és a jogszabályi előírásoknak eleget téve látják el. Példaértékűnek tartjuk az okmányiroda vezetőinek és az Igazgatási Főosztály vezetőjének szakmai együttműködését.

Összegezve az általunk végzett aktuális ellenőrzés során tapasztaltakat, az okmányirodai ügyintézés színvonalát kiemelkedően jónak találtuk, megállapítottuk, hogy az ügyintézés - a két csoportvezető felügyelete alatt - magas színvonalon, a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.